



Dec. 20, 2024

SMMUSD Changing Communications System to Parent Square by Jan. 1, 2025

Dear Parents, Guardians, Staff, Students and Community Members,

The Santa Monica-Malibu Unified School District (SMMUSD) is transitioning its mass communications system to Parent Square, owned by Aeries, from Finalsite (formerly Blackboard) Connect by Jan. 1, 2025. Parents, guardians and staff need not take any action to accept this change.

The new Parent Square system is currently being used at some schools and has been tested by the District office the past several months. By Jan. 1, 2025 all school administrators and other site users will have transitioned to the new system that provides emails, voice messages, text messages, teacher emails and the option of posting to social media, along with the Parent Square mobile app. We highly recommend you download the mobile app by searching for Parent Square in your app store to fully engage with this system.

Parent Square is an Aeries partner making the transition smooth and our data shared from our Student Information System. We take data privacy and security very seriously and feel confident in the protective and preventive qualities of our current systems.

As the official communication system of your school site and the District office, we highly recommend you never opt out of emails from your school or District. Opting out of one opts you out of all. For example, if you opt out of emails from SMMUSD, you will be opting out of emails from your school site as well. Both your school site and the District provide important information and news relative to your students and information for families.

If you do not believe you are receiving emails from your school or District after Jan. 1, 2025, please first check your spam or junk email folder. At that time, if you are still not receiving emails, texts or voice messages, please contact your school office to verify information on file and to ensure you are opted in to receiving.

Parent Square offers some flexibility on receiving messages. You can access through the mobile app and set your preferences to when you would like to receive messages and more options.

If you have any questions or comments regarding this new system, please submit to Let's Talk, www.smmusd.org/Superintendent and click on general comments.

We are enthusiastic about this transition and understand that there may be a few glitches in the beginning. We appreciate your patience and cooperation as we all become proficient.

Thank you.

Sincerely,
Gail Pinsker, Public Relations Officer, gpinsker@smmusd.org
Bertha Roman, Director, Education Technology, broman@smmusd.org

El SMMUSD cambia el sistema de comunicaciones Parent Square para el 1 de enero de 2025

Estimados padres, tutores, personal, estudiantes e integrantes de la comunidad:

El Distrito Escolar Unificado de Santa Mónica-Malibú (SMMUSD) está haciendo la transición de su sistema de comunicaciones masivas a *Parent Square*, propiedad de Aeries, al pasar de Finalsite (anteriormente *Blackboard*) *Connect* para el 1 de enero de 2025. Los padres, tutores y personal no necesitan hacer nada para aceptar este cambio.

El nuevo sistema de *Parent Square* se está utilizando actualmente en algunas escuelas y en los últimos meses ha estado bajo prueba en la oficina del distrito. Para el 1 de enero de 2025, todos los administradores escolares y otros usuarios del sitio habrán hecho la transición al nuevo sistema que proporciona correos electrónicos, mensajes de voz, mensajes de texto, correos electrónicos de maestros y la opción de publicar en las redes sociales, junto con la aplicación móvil *Parent Square*. Le recomendamos que descargue la aplicación móvil mediante la búsqueda de *Parent Square* en su tienda de aplicaciones para poder participar plenamente con este sistema.

Parent Square es un socio de Aeries que facilita la transición y comparte nuestros datos desde nuestro Sistema de Información de Estudiantes. Nos tomamos muy en serio la privacidad y la seguridad de los datos y confiamos en las cualidades protectoras y preventivas de nuestros sistemas actuales.

Como el sistema de comunicación oficial de su escuela de la oficina de distrito, le recomendamos ampliamente que nunca opte por no recibir correos electrónicos de su escuela o distrito. Si opta por no recibir uno, dejará de recibirlos todos. Por ejemplo, si opta por no recibir correos electrónicos del SMMUSD, también optará por no recibir correos electrónicos de su plantel. Tanto su escuela como el distrito proporcionan información y notificaciones importantes relacionadas con sus estudiantes e información para las familias.

Si cree que no está recibiendo correos electrónicos de su escuela o distrito después del 1 de enero de 2025, primero revise su carpeta de spam o correo no deseado. En ese momento, si aún no recibe correos electrónicos, mensajes de texto o mensajes de voz, comuníquese con la oficina de su escuela para verificar la información que tienen en su expediente y asegurarse de que haya optado por recibir las notificaciones.

Parent Square ofrece cierta flexibilidad a la hora de recibir mensajes. Puede acceder a través de la aplicación móvil y establecer sus preferencias para cuándo desea recibir mensajes y más opciones.

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre este nuevo sistema, puede hacerlo a través de Let's Talk www.smmusd.org/Superintendent y haga clic en comentarios generales.

Estamos entusiasmados con esta transición y entendemos que puede haber algunos problemas técnicos al principio. Agradecemos su paciencia y cooperación a medida que todos nos volvemos competentes.

Gracias.

Atentamente,

Gail Pinsker, titular de Relaciones Públicas, gpinsker@smmusd.org

Bertha Roman, directora de Tecnología Educativa de_broman@smmusd.org